



Privacy beleid van Caravanhoff

Dit Privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Caravanhoff verwerkt van klanten die gebruik maken van de diensten van Caravanhoff. Bij het verstrekken van uw persoonsgegevens aan Caravanhoff geeft u expliciet toestemming om deze in lijn met dit Privacy beleid te verwerken.

U wordt geadviseerd om dit Privacy beleid door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

1. **Verantwoordelijke functionaris**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zijn de medewerkers administratie van Caravanhoff, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 36001202.

Caravanhoff is bereikbaar via info@caravanhoff.nl.

2. **Welke gegevens verwerkt Caravanhoff en voor welk doel**

2.1 Van de klanten van Caravanhoff worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a. voor- en achternaam;
- b. adresgegevens en eventueel een postadres;
- c. telefoonnummers, e-mailadres en bankrekeningnummer;
- d. kenteken van het voertuig, caravan of aanhanger;
- e. nummer van de toegangssleutel (tag).

2.2 Caravanhoff verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. uw naam, adres, telefoonnummers, e-mailadres en tagnummer worden gebruikt voor het adequaat kunnen uitvoeren van de dienstverlening;
- b. uw naam en bankrekeningnummer worden gebruikt voor het incasseren van de verschuldigde bedragen die uit de dienstverlening kunnen voortvloeien;
- c. het kenteken in verband met de verzekering en voor registratie van de garantie;
- d. wettelijke verplichtingen.

2.3 De website van de Caravanhoff (www.caravanhoff.nl) maakt geen gebruik van zogenaamde cookies en er worden geen persoonsgegevens opgeslagen. De website bevat uitsluitend informatie over de dienstverlening door Caravanhoff.

3. **Delen met derden**

Caravanhoff deelt uw persoonsgegevens alleen met anderen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Caravanhoff verstrekt uw persoonsgegevens nooit aan andere derden zonder uw nadrukkelijke toestemming.

4. **Bewaartermijnen**

Caravanhoff verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van de dienstverlening en tot maximaal zeven jaar na afloop daarvan. Aansluitend worden alle persoonsgegevens vernietigd.

5. **Beveiligingsmaatregelen en verwerking**

5.1 Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Caravanhoff passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.

5.2 De feitelijke verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door de administratie van Caravanhoff.

6. **Inzagerecht, verwijdering en vragen of klachten**

6.1 Schriftelijk of via een mail aan info@caravanhoff.nl kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Caravanhoff zal dit verzoek in behandeling nemen en u binnen een maand na ontvangst hierover informeren.

6.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u eveneens contact opnemen met Caravanhoff.

6.3 Indien u vragen of klachten hebt over de wijze waarop Caravanhoff uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

7. **Inwerkingtreding, reikwijdte en wijzigingen**

7.1 Dit privacy reglement treedt in werking op 19 mei 2018.

7.2 Dit privacyreglement geldt voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat het reglement te allen tijde door Caravanhoff kan worden gewijzigd of aangevuld.

7.3 Alle kwesties die betrekking hebben op het verwerken van persoonsgegevens en waarin dit reglement niet voorziet, worden ter beoordeling voorgelegd aan de verantwoordelijke functionaris van Caravanhoff.