

Praktische combinatie: Caravanstalling met werkplaats

“In 1976 hadden we hier de eerste caravans, twee jaar later kregen we de vergunning van de gemeente. Nu hebben we hier zo’n 800 caravans, vouwwagens en kampeerauto’s, plus een werkplaats waar we een volledige BOVAG onderhoudsbeurt kunnen uitvoeren.” We zitten aan de thee met vader Freek en zijn zoons Rob en Frank van Caravanhoff in het Noord-Hollandse Hem. Zelf alledrie ook caravaners, trouwens.



Achter de toegangspoort van Caravanhoff in Hem vinden 800 recreatievoertuigen een veilige (winter)stalling.

De oudste opstallen waarin de recreatievoertuigen staan zijn oorspronkelijk bestemd voor de tuinbouw, maar in de loop der jaren aangepast aan de stallingeisen. Een verharde ondergrond is aangebracht, waar mogelijk zijn (in-de-weg-) standers verwijderd om meer manoeuvreerruimte te creëren en ruime deuren zijn geplaatst om gemakkelijker in en uit te rijden.

Seizoenbedrijf

Caravanhoff is een seizoenbedrijf, maar wel met activiteiten gedurende twaalf maanden in het jaar. In de winter en vooral het voorjaar ligt de nadruk op het uitvoeren van onderhoudsbeurten (75% van de stallinggasten laat na de garantieperiode hier het onderhoud uitvoeren), in de zomer op het in- en uitrijden van caravans en in het najaar op het schadeherstel en het inbouwen van accessoires. “We proberen onze klanten ertoe te bewegen de onderhoudsbeurt zoveel mogelijk direct na de

Nast de bestaande kassen pleegde Caravanhoff ook nieuwbouw voor stallingdoeleinden.



vakantie uit te laten voeren. Dat zorgt hier voor een betere spreiding van de werkzaamheden, en het is voor de klant prettiger dat de caravan zo kant en klaar uit de stalling gereden kan worden”, aldus Freek. In 1988 is Caravanhoff begonnen met het verrichten van onderhoudswerkzaamheden. In 1990 kozen vader en zoon Hoff voor het BOVAG lidmaatschap. “Die naam heeft het vertrouwen van het publiek. Het garandeert ten minste vakmanschap en de aanwezigheid van de vereiste apparatuur in de werkplaats. Beide broers hebben de vereiste diploma’s. De één houdt zich voornamelijk bezig met het bovendee van de caravans, de ander richt zich op het onderstel. “Zo kunnen we met één hefbrug steeds naast elkaar werken zonder elkaar in de weg te zitten.” Vanwege de drukte worden schadegevallen momenteel uitbesteed aan een gespecialiseerd bedrijf.

Persoonlijk

De stalling- en/of onderhoudsklanten van Caravanhoff kunnen rekenen op een persoonlijke begeleiding. “Wij zijn aanwezig bij het ophalen en weer terugbrengen van de caravan. Bij het ophalen controleren we vooraf de gewenste bandenspanning en controleren we na het aankoppelen de verlichting.” Zorgeloos op pad dus! Caravanhoff kent verschillende stallingmogelijkheden. Een heel jaar binnen, de winter binnen en de zomer buiten, of een (duur) plekje in een nieuwe gebouwde overdekte galerij zijn de belangrijkste vormen. Wie tussen 1 november en 1 april de caravan nodig heeft (wintersport, verkoop) dient dit vooraf op te geven en betaalt daarvoor per seizoen een bedrag extra. Ook voor een caravan breder dan 2,30 meter geldt een toeslag. “Want dat betekent minder caravans op hetzelfde oppervlak.” De gebroeders Hoff hechten bijzonder aan het gedegen uitvoeren van een BOVAG onderhoudsbeurt. “Er zijn ook andersoortige keuringen, maar die gaan minder ver. De remmen bijvoorbeeld zijn alleen goed te controleren door deze open te maken”, vindt Rob.

In de werkplaats werken de beide broers Hoff aan onderhoud en reparatie van caravans.



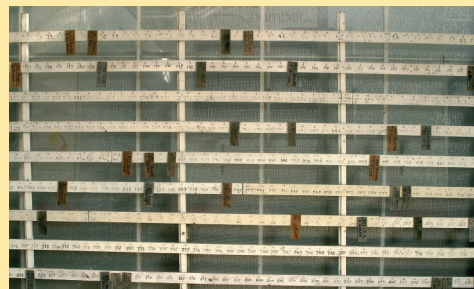
Ook niet stallingklanten komen overigens naar Caravanhoff voor onderhoud en reparatie.

Geen vochtvreter

Voor de winteropslag adviseert Caravanhoff geen vochtvreter te plaatsen. “Deze verzamelt het water in een bak: maar dan?” Een vochtvreter in een kelder kan prima, want deze kun je naar behoefte ledigen. “In een caravan kun je beter kattenbakkorrels gebruiken, of een teiltje met enkele pakken los zout erin. Veel goedkoper en minstens zo effectief.” Andere adviezen: de horren omhoog (kan de zon de caravan



Overdekt en goed geventileerd komt de caravan in het voorjaar weer fris uit de stalling.



In één oogopslag is hier zichtbaar welke caravans er weg zijn en welke binnen staan.

verwarmen en de veren blijven zo op spanning) en de kussens rechtop zetten (geeft meer ventilatie). Het mag op het eerste gezicht niet zo lijken, maar ook caravans stallen is een vak. Een bezoek aan Caravanhoff laat zien dat het veel méér is dan het schadevrij wegzetten. Onderhoud en een klantvriendelijke ophaal- en brengservice maken van Caravanhoff een stalling met veel extra’s.

Vader Hoff, omringd door zijn twee zoons.

